

Fatores que aceleram a necessidade do trabalho em equipa.....

- Sucesso do estilo gerencial japonês, que enfatiza o envolvimento do funcionário em todas as fases do trabalho;
- Rejeição da nova geração à liderança autoritária;
- Mudanças de tecnologia, exigindo respostas rápidas;
- Ênfase na qualidade corporativa, que requer esforço coletivo;

Grupo ou Time?.....

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

GRUPO

- Objetivos e metas claros
- Qualidade da Comunicação
- Solução de Conflito
- Automotivação
- Confiança
- Cooperação
- Criatividade
- Superação
- Relacionamentos
- Mais orientado para resultados do que para problemas

TIME

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Alto Desempenho Organizacional.....

- Apóiam inovações e riscos;
- Enfatizam aprendizado;
- Desenvolvem habilidades técnicas, administrativas e interpessoais (comunicação, tomada de decisão e resolução de conflitos);
- Concebem tarefas que exigem múltiplas habilidades;
- Oferecem feedback sobre desempenho regularmente;
- Possuem apenas alguns níveis de gerência;
- Colocam todos em contato com Clientes;
- Remuneram de acordo com o desempenho;
- Compartilham informações com todos;
- Alcançam equilíbrio socio-técnico (pessoas/tecnologia).
- Organizam-se em torno de equipas de processos inter-funcionais;

Bibliografia

- GOLDSMITH, M; LYONS, L; FREAS, A. Coaching - O Exercício da Liderança, 2000, Ed. Campus
- WATSON, L., Trajectoria de Grandes Líderes 2001 - Ed. Negócio
- BOYETT, J; BOYETTE, J. O Guia dos Gurus - Os Melhores Conceitos e Práticas de Negócios 1998 - Ed. Campus
- GOLEMAN, D; Inteligência Emocional, 1995, Ed. Objetiva

PH&T

Performance Humana & Tecnologia

Quem Somos

Somos uma Academia Emocional que busca o crescimento pessoal e profissional, através do treinamento mental.

Palestras - Temas

- Competência Emocional
- Competência Empresarial
- De Bem com a Vida!
- Desafio Olímpico
- Divas: O Reencontro
- Liderança de Resultados



Suzy Fleury CRP-06/24888-4

Consultora Empresarial e Esportiva
Psicóloga, UNIP (1985); Pós Marketing, ESPM (1999); Mestrado Psic.do Esporte, U.A.Madri (2004). **Autora do Livro:** "Competência Emocional"
Participa de Convenções de Vendas,

Encontros Empresariais e Programas de Qualidade de Vida.

Clientes: Acav, Abril, Alcoa, Aventis, Banco Brasil, B. Boston, B. Itaú, B. Santander, Basf, Bayer, Camil, Credicard, Duratex, DuPont, Ford, GM, Globo, IBM, INAL, Itaútec-Philco, J&J, Keiper, Michelin, Nestlé, OESP, Pão de Açúcar, Petrobras, Philips, Roche, SulAmérica, Tecnisa, Telefônica, Telemar/Oi, 3M, 20th C. Fox, Unibanco, Unilever, Unimed, Volkswagen, Wizard, Xerox e outras.

Trabalhou na: Seleção Brasileira Olímpica e Profissional de Futebol Masculino, Corinthians, Palmeiras, Santos, S. Paulo, Atlético-PR, Atlético-MG e Goiás.



Rua Apinagés, 1.100-105 – 05017-000 – São Paulo – Brasil

www.suzyfleury.com.br

PLURIVALOR

Rua Castilho, 23-2.A – 1250-067 – Lisboa - Portugal

Tel. (+351) 213 551 593/4 – Fax (+351) 213 143 686

EQUIPAS VENCEDORAS

Suzy Fleury



PH&T

Performance Humana & Tecnologia
Treinando Emoções e
Melhorando Resultados



EQUIPAS VENCEDORAS



Todos fazemos parte de times quer tenhamos consciência disso ou não. O sentido de nossa existência vem das conexões que estabelecemos com outras pessoas.

PAT RILEY- T.Basquete

Vantagens.....

- Aumenta as chances de sucesso pela ajuda mútua;
- Promove criatividade;
- Constrói sinergia: $2 + 2 = 5$;
- Cria atmosfera para resolução de problemas;
- É gostoso, reduz tensões e cria espírito de time;
- Ajuda tanto grandes, quanto pequenas empresas;
- Responde melhor aos desafios de mudança;

Desvantagens.....

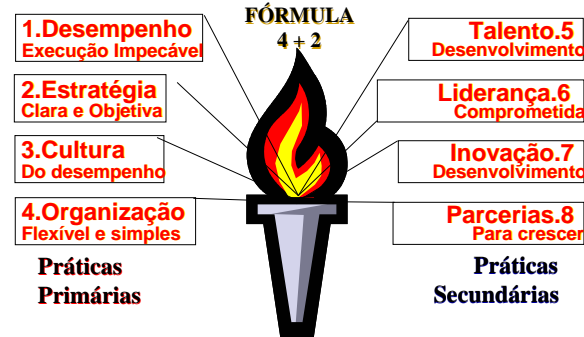
- Sinergia negativa - $2 + 2 = 3$;
- Excessiva independência;
- Time mal formado pode mudar objetivos estabelecidos;
- Se a empresa não está orientada para trabalho em equipa, pode se perder um tempo precioso na criação do espírito de grupo;
- Muito tempo gasto para se chegar ao consenso;
- Tomada de decisão lenta;

As práticas de gestão utilizadas pelas melhores empresas funcionam como uma bússola para qualquer ambiente empresarial”

W.Joyce, B.Roberson e N.Nohria

Quais os aspectos elementares na gestão empresarial que realmente funcionam?

Práticas de Gestão que realmente funcionam



Em resumo, as quatro áreas principais são: Desempenho; estratégia; cultura; e organização; e as quatro áreas secundárias são: talento; liderança; inovação; e fusões/parcerias. As empresas que mostraram alta pontuação em todas as quatro áreas primárias e em pelo menos duas das quatro áreas secundárias superavam solidamente suas concorrentes e ofereciam valor para os acionistas. Baseados nisso, os autores esperam que as idéias apresentadas nesta obra tenham uma aplicação mais ampla do que apenas nas empresas.

Construção do Trabalho em Equipa.....

- 1.Formação—mais tarefa do que trabalho em equipa
- 2.Tempestade—início construção dos relacionamentos
- 3.Normalização—membros incorporam cooperação
- 4.Operação—motivados pelo sucesso e auto-realização
- 5.Monitoramento—avaliação e revisão e melhoria contínua

Transformação do Grupo em Time

- 1.Dê um bom exemplo;
- 2.Considere as características individuais;
- 3.Treine os membros do time;
- 4.Estabeleça programa formal de construção do time;
- 5.Use as habilidades de: escutar, gerenciar conflitos, negociar e influenciar pessoas.

Regras para a Construção do Time

- 1.Identifique o que guia seu time - forças externas ou interna (mercado, necessidade organizacional ou do grupo);
- 2.Execute suas ações em conjunto;
- 3.Entenda o jogo – objetivos, regras, perigos e oportunidades;
- 4.Avalie a competição;
- 5.Selecione seus jogadores e ajuste o time;
- 6.Identifique e desenvolva um grupo de líderes internos;
- 7.Mantenha o time em boa forma - praticando diariamente o escutar, comunicar e negociar;
- 8.Motive os jogadores – forneça o que elas precisam;
- 9.Planeje – a chave do planejamento é o envolvimento;
- 10.Controle, avalie e estabeleça a melhoria contínua.

Liderar é...



Inglês = to lead
Influenciar

Olhar o futuro, enxergar possibilidades, inspirar pessoas e construir uma nova realidade a partir do melhor de cada um.

“Sempre que superam obstáculos... a equipa se desenvolve como equipa, aprende a trabalhar de forma mais eficaz e, nesse processo, desenvolve habilidades individuais e coletivas... A situação força os membros a repensarem os princípios básicos da equipa, desenvolve a confiança e comprometimento mútuos”

Jon Katzebarch e Douglas Smith

Fundamentos de Equipas.....

- Pequeno número;
- Conhecimentos complementares;
- Compromisso com propósitos, metas e execução;
- Responsabilidade mútua;